

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 高知

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				法令を遵守した十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			基準よりも多い人員を配置しています。研修等に参加し、職員の専門性を向上できるように努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		確認していないためわからない	トイレの設備が一部バリアフリーとなっていませんが、今後設備を整えていく事を検討しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明を行います。保護者の方のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			活動に偏りがないように職員間で協議し内容を組み合わせています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6		長期休暇などにそのような機会があれば嬉しい	機会を設けられるよう検討してきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			契約時に丁寧な説明できるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			連絡ノートや送迎時（場合によっては面談や電話相談）を利用し保護者の方との共通理解を深められるように情報交換を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1		定期的に面談を行い、困りごとの相談や利用者の成長報告をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	5	事業所での様子を見学する機会を設けてほしい	参観できる機会を設け、利用児童の活動の様子を見て頂いたり、個別相談を行う企画を検討しております。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		日々の利用に関する相談については、迅速に対応できるよう配慮しています。苦情受付等に関する相談の窓口も設けており、契約時にご説明を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		家族の方にも支援の内容を理解して頂き、ご協力いただける部分は家庭でも取り組んでいただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	1	ホームページで月に一回活動報告を行っております。自己評価結果についてもホームページで公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	14			個人情報に関する書類の保管方法は分かりやすくご説明いたします。個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者の意向を必ず確認し許可を得たうえで行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	各種マニュアルは事業所に掲示しておりますが、説明が不十分な方については改めて説明をさせていただきますと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1	避難訓練の実施は、地震・不審者・火災の訓練を各年一回行うようにしております。活動内容に記載し、訓練時の様子をお伝えします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			これからも楽しく事業所に通って頂けるように工夫して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			毎回とても丁寧に対応して頂き、ありがたい。子どもも楽しく通っている。これからも保護者様・利用児童に満足して頂けるように努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。